



HMC شركة الخدمات الطبية

التزام بالتميز



FMCO

شركة الدمام الطبية

شريكك الذي تثق به







رسالة رئيس مجلس الإدارة

تعمل شركة الحمائد الطبية في المملكة العربية السعودية منذ أكثر من ٣٠ عامًا. خلال هذه الفترة، نجحت الشركة في تطوير وتعزيز قاعدة الرعاية الصحية الخاصة بها، مما مكّننا من تحقيق التميز بكوننا واحدة من أسرع شركات الأدوية الوطنية نموًا.

يشرفني أن أفود شركة توفر للمجتمع السعودي المنتجات والخدمات التي يحتاجها. من خلال فريق العمل الجاد والمؤهل للغاية وشبكة التوزيع الفريدة لدينا، نحن قادرون على تقديم مستوى متميز من الخدمات عبر قطاع الرعاية الصحية.

يدرك فريق الإدارة أن معايير النزاهة العالية لدينا تعطي قيمة كبيرة لعمل الأعمال الصحية والقيام بالأعمال بشكل صحيح. لدينا فريق قيادة استثنائي لديه التزام تام بالتميز الخبرة والحكمة لتوجيه قراراتنا.

تشمل الأسباب الرئيسية لنجاح شركة الحمائد الطبية الاعتراف بموظفينا كمصدر رئيسي للنجاح والتركيز باستمرار على تدريبهم وتطويرهم من أجل تعزيز مهاراتهم المهنية. تعتبر أخلاقيات العمل القوية، والثقة المتبادلة، والعمل الجماعي، والاحترافية، والسعي المستمر لتحسين الجودة بعضًا من المبادئ التوجيهية الأخرى لفلسفة شركتنا.

نشجعنا ثقة العملاء في خدماتنا ومنتجاتنا على توسيع نطاق خدماتنا باستمرار والبحث عن مجالات جديدة لخدمة عملائنا ومجتمعنا، حيث أن شغفنا وتقانينا يغذي ثقة عملائنا.

يعني النمو المستمر لشركة الحمائد الطبية أنه سيكون لدينا طرق جديدة وخدمة أفضل لتلبية متطلبات عملائنا عبر خطوط أعمال متنوعة.

أود أن أشكر شركائنا في مجال الرعاية الصحية على ثقتهم وأتمنى لهم الأفضل دائماً.

من خلال الشراكة مع شركة الحمائد الطبية، نعتقد أن شركائنا سيكونون قادرين على الاستفادة من إمكاناتنا وعلاقتنا التجارية الإقليمية لتعزيز أعمالهم.

دعونا نضم أيدينا معاً لصنع مستقبل مجيد.



د. وائل القاسم

رئيس مجلس الإدارة والرئيس التنفيذي



من نحن



شركة الحمائد الطبية هي شركة سعودية، تسترشد بمزيج من النماذج الوطنية والدولية المتعلقة بالهيكل التنظيمي والوظيفي والحوكمة والسياسات والإجراءات. شركة الحمائد الطبية نشأت عام ١٩٩٠ و قد تم تجهيزها بالمهارات والادوات المبتكرة لتطوير وخدمة القطاع الطبي المحلي المثماني والمتغير في المملكة العربية السعودية. لقد أثر الالتزام طويل الأمد تجاه العملاء في كل القطاعات الخاصة والعامة بشكل كبير على أهداف واستراتيجيات شركة الحمائد الطبية. شركة الحمائد الطبية تقدم المنتجات ذات القيمة العالية والحلول اللوجستية الكاملة لقطاع الرعاية الصحية. نحن نطبق خبرتنا وفهمنا العميق للرعاية الصحية لتقديم حلول تساعد على تحسين حياة العملاء.

شركة الحمائد الطبية هي شركة متكاملة، تعمل في مجموعة متنوعة من القطاعات بما في ذلك الأدوية، وتجارة جملة الأدوية، والصيدليات، والأجهزة والمستلزمات الطبية، ولديها القدرة على التوسع في قطاع الرعاية الصحية بأكمله.

شركة الحمائد الطبية تأسست بهدف خدمة جميع جوانب صناعة الرعاية الصحية السعودية. وضعت الشركة نفسها كأحد المزودين الرائدة للمستحضرات الصيدلانية والطبية في القطاع الحكومي وشبه الحكومي والقطاع الخاص.

شركة الحمائد الطبية وصلت إلى هذا الإنجاز من خلال اعتماد نهج قوي يركز على عملائنا وشركائنا من خلال بناء شراكات ناجحة مع الشركات العالمية والمحلية والاقليمية الرائدة.

تاريخنا

خطوات للأمام



شريكك الذي تثق به

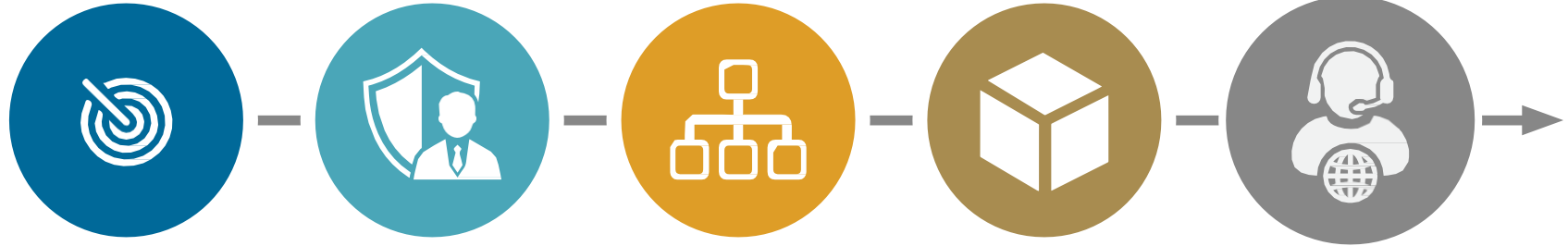


شركة الحمائد الطبية

تبنى شركة الحمائد الطبية نجاحها على تطوير وتحسين شبكة توزيع شاملة للمستحضرات الصيدلانية والطبية لجميع الأسواق الحيوية في جميع مناطق المملكة.



المحتويات



الرؤية
الرسالة
القيم

الموارد
البشرية

العمليات

المستودعات
المركزية

خدماتنا



القيم

- نحن شركة مبنية على الصدق و الأخلاق والالتزام.
- نحن نسعى للتميز في عملياتنا.
- موظفونا هم أهم الأصول الثمينة لدينا.
- أثناء التعلم، نواصل التطور.



الرؤية

أن نكون إحدى الشركات الرائدة في تقديم خدمات الرعاية الصحية في المملكة العربية السعودية.

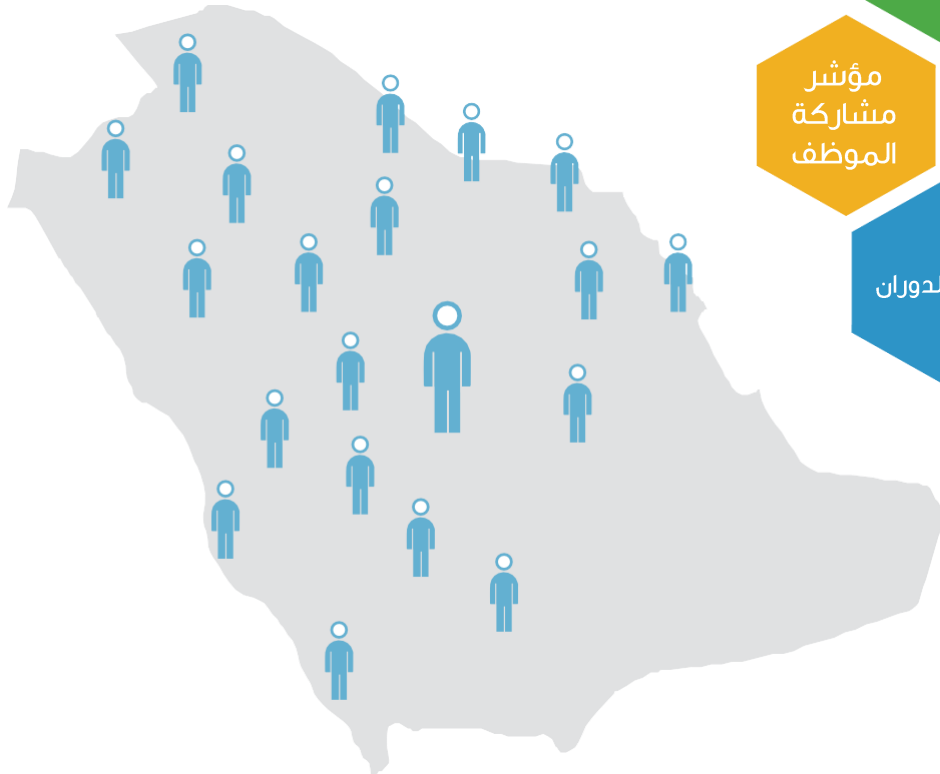


الرسالة

- تقديم مجموعة واسعة من الخدمات المتميزة لعملائنا.
- توفير بيئة عمل صحية لموظفينا.
- بناء مشروع تجاري مربح لمساهميننا.



الموارد البشرية



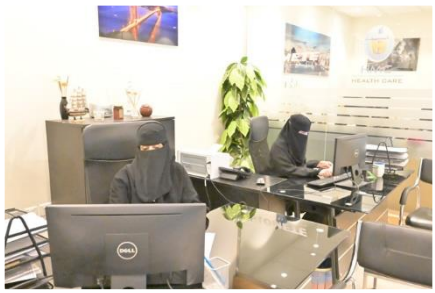
موظفونا هم أهم الأصول الثمينة
لشركتنا ومفتاح النجاح



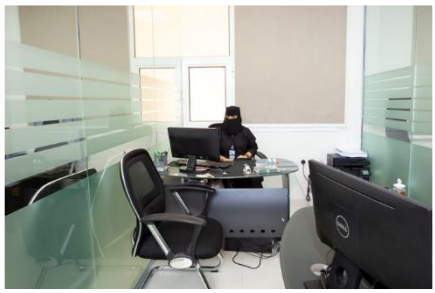
الإدارة المالية



الشؤون القانونية



التسويق والمبيعات



الموارد البشرية



خدمة العملاء



الاستقبال



نحن نقدر!

شريكك الذي تثق به

سياستنا



مدفوعة باحتياجات العميل: ضمان رضا العملاء من خال تقديم الخدمات والمنتجات التي تلبى احتياجات العملاء ومطالبهم ، مع المحافظة على استمرار النجاح والربحية.

شراكة: التطوير المستمر مع كل من الشركاء الداخليين والخارجيين لتعزيز قدراتنا الشاملة بما في ذلك: الابتكار والسرعة والمرونة والتعاون متعدد الوظائف والعماء والموردين والشركاء الاستراتيجيين.

التوجه إلى النتائج: مراقبة الأداء التي تركز على نتائج الأعمال الرئيسية ، مسترشدة بالنزاهة علاوة على ذلك متوازنة مع مصالح جميع الشركاء.

تقدير قيمة الموظفين: تزويد الموظفين بأفضل بيئة عمل تشمل الوصول إلى المعلومات والموارد والفرص اللازمة لتحقيق الأهداف الاستراتيجية للشركة ، و أيضا تميئتهم الشخصية وإحساسهم بقيمتهم.

الصحة والسلامة في مكان العمل: من الضروري والمهم لنا أن يعمل موظفونا في مكان عمل صحي وآمن.

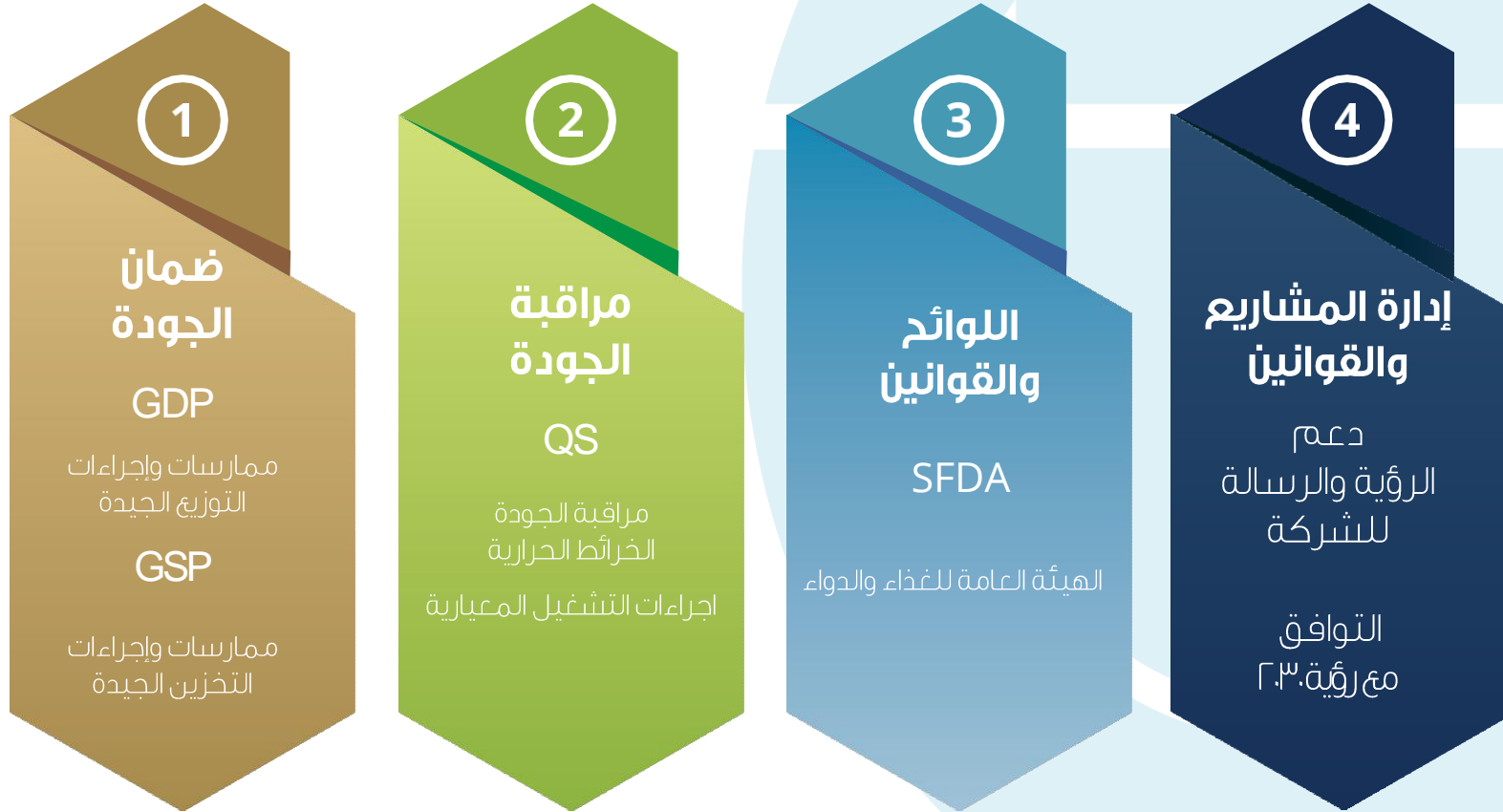
فرص متساوية:

- توسيع وتنويع مجموعة مقدمي طلبات العمل التي يمكن من خلالها اختيار أفضل مرشح/ مرشحة لأي وظيفة على أساس الكفاءة من حيث المعرفة والمهارات والخبرة والتعليم.
- لخلق بيئة عمل صحية وعادلة للموظفين للتعايش والعمل والازدهار.

قواعد سلوك الموظف:

تتبنى السلوك المقبول والأعراف الاجتماعية للأفراد في الشركة يجب أن يعتمد على أساس يومي.

الالتزام



استراتيجيتنا



- عمليات فعالة
- إدارة قوية
- حوكمة الشركات
- النمو المستمر
- حصة سوقية مناسبة
- العلامة التجارية القوية
- خدمة عملاء متميزة
- التنوع والتحديث
- التخطيط والتخطيط والتخطيط
- زيادة المبيعات لتحسين الإيرادات
- مواكبة التكنولوجيا مسألة هامة لنا

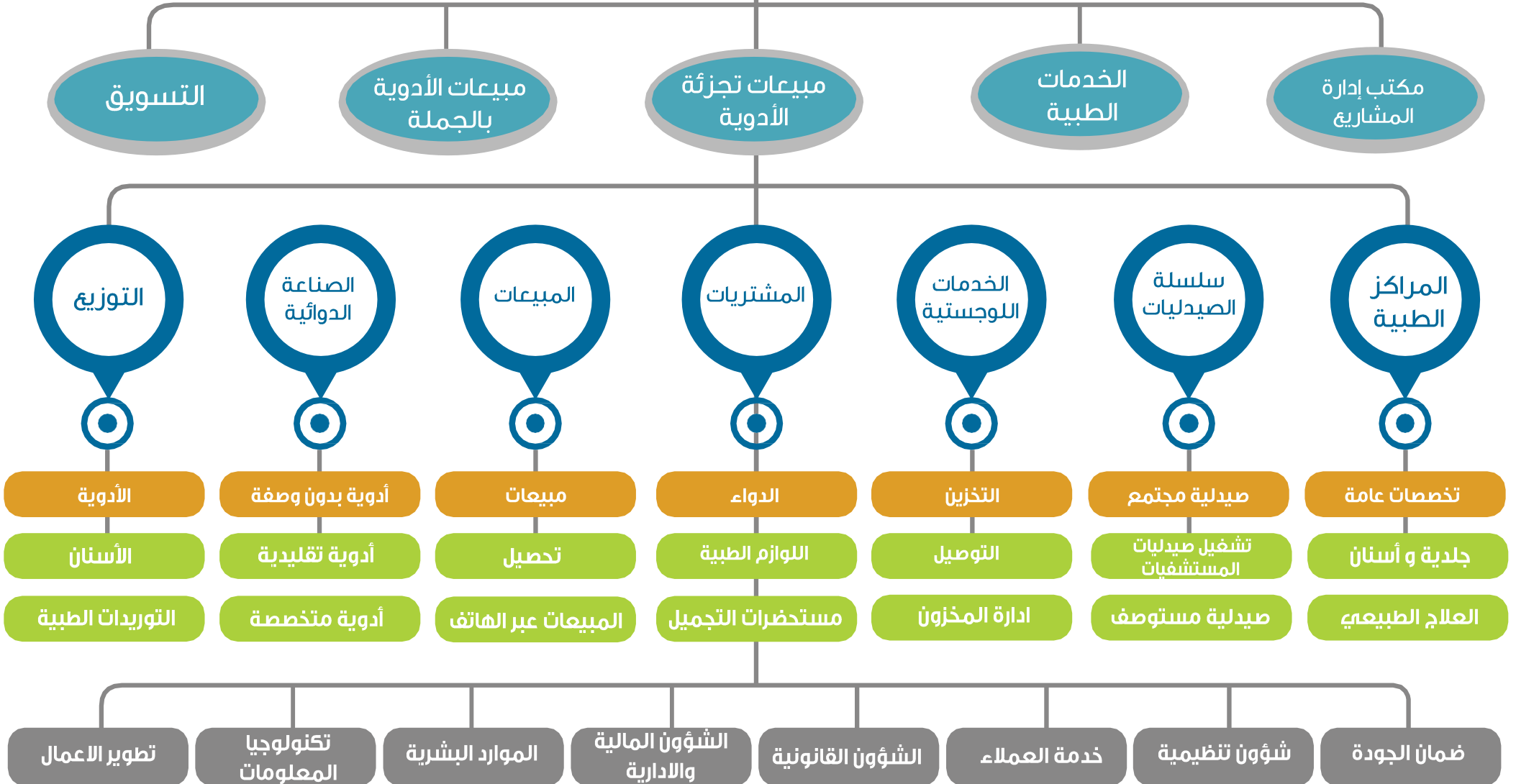
عملياتنا



داخل شركة الحمائد الطبية، يكون كل قسم مسؤولاً عن إدارة العمليات. مجلس الإدارة هو المسؤول عن قيادة التطورات. تعمل ادارات الأقسام ومجلس الادارة في تعاون وثيق ، ويقدمون المشورة والتوجيه للحفاظ على المهارات التقنية والتجارية العالية ، وضمان الإدارة بأداء عالي والالتزام بالقوانين ، وكذلك تحقيق عمل ناجح مستدام على المدى الطويل.



عمليات شركة الحمائد الطبية





قطاعات الأعمال

التوزيع

الموزع الحصري لشركات الأدوية وشركات الأجهزة والمستلزمات الطبية المرموقة لتسويق المنتجات الصيدلانية والطبية.



مبيعات الأدوية بالجملة

تعرف شركة الحمائد الطبية بأنها شركة رائدة في مجال مبيعات الأدوية بالجملة وفي الخدمات المقدمة لقطاع الرعاية الصحية بما في ذلك الصيدليات والمستشفيات والمراكز الطبية.



HMC
AL-HAMAED
MEDICAL COMPANY

شركة الحمائد الطبية



التجزئة

تلتزم الصيدليات التي تحمل العلامة التجارية "ليمون" في جميع أنحاء المملكة بتقديم حلول صحية مبتكرة تخلق تجربة أبسط وأكثر سهولة للمرضى والعملاء.

المراكز الطبية

المراكز الطبية عالية المستوى و المتوافقة مع أعلى المعايير الدولية التي تقدم مجموعة متنوعة من الإجراءات الطبية للمرضى على أيدي أفضل الأطباء من ذوي السمعة العالمية والذين يقدمون أفضل رعاية طبية لعملائنا باستخدام أحدث المعدات الطبية والتقنيات والعلاجات المتقدمة.



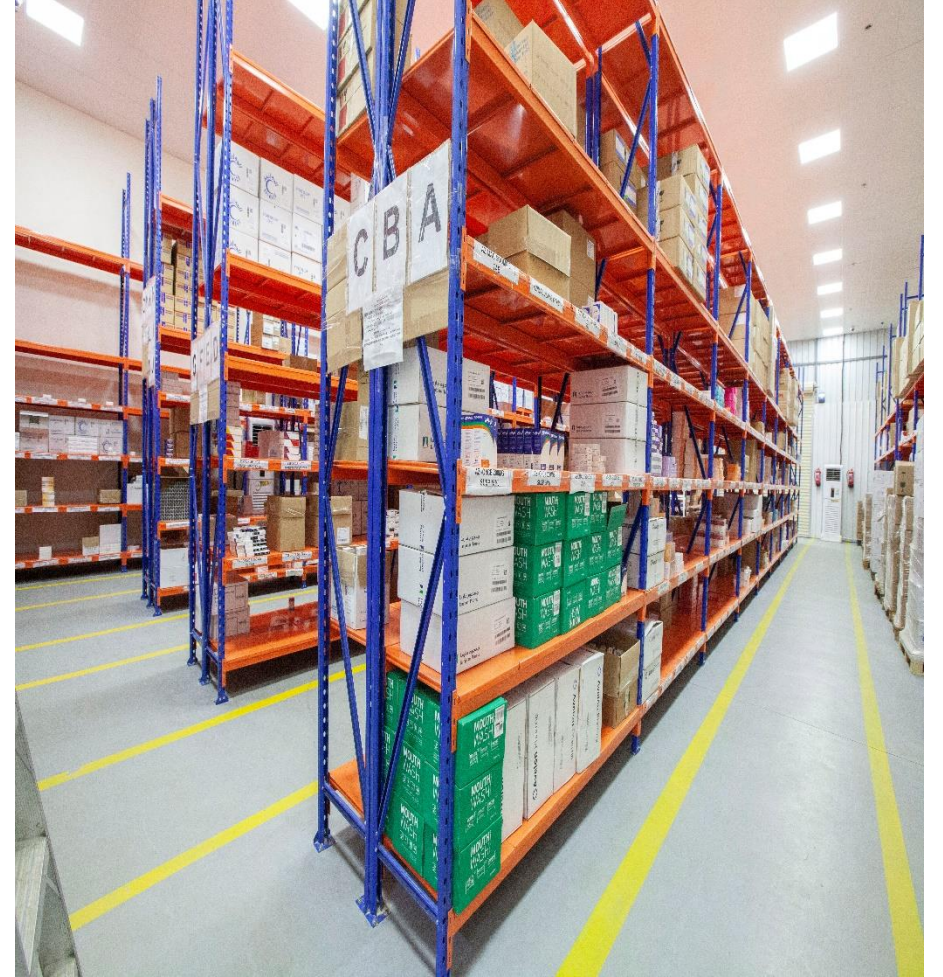
التصنيع

خطة مستقبلية



قطاعات الأعمال

مبيعات الأدوية بالجملة



- الموزع الرائد لبيع الأدوية بالجملة في المملكة العربية السعودية.
- وصول واسع النطاق داخل المملكة مع أفضل وأعلى قدرات التخزين وأسطول التوصيل.
- نمتلك وندير أسطولاً من سيارات التوصيل يتم التحكم بدرجة حرارته لشبكة الإمداد والتوزيع.
- تقديم الأدوية وخدمات الرعاية الصحية المناسبة للعميل المناسب في الوقت المناسب مع حلول آمنة، وفعالة من حيث التكلفة.
- تقديم منتجات وخدمات موثوقة والسعي لتعزيز رضا العملاء.
- توفير نظام توزيع فعال لتلبية احتياجات عملائنا.

قطاعات الأعمال

التسويق والتوزيع



PRIME PHARMA SOLUTIONS (PPS)

PRIME PHARMA SOLUTIONS (PPS) هي علامة تجارية تابعة لشركة الحمائد الطبية، تأسست حديثاً وتسوق منتجات وأجهزة متنوعة في السوق السعودي



الأدوية



طب الأسنان



التوريدات الطبية



المختبرات





PRIME PHARMA SOLUTIONS (PPS)

- أبحاث تسويقية وتحليل السوق.
- التخطيط والتطوير.
- تسجيل المنتجات.
- إطلاق وترويج المنتجات.
- تدريب موظفي المبيعات والتسويق.
- أنشطة الترويج المنتظمة.
- فعالية المبيعات والتسويق.
- إدارة المبيعات.
- إدارة جميع قنوات البيع والتسويق.
- اختيار الأصناف وتسجيلها.
- منتجات علامة تجارية خاصة.
- بيع و تسويق منتجات الشركات الأخرى.



يناسب نموذج الأعمال في مؤسسة الحمائد الطبية:

- الشركات التي ترغب في الوصول إلى السوق السعودي إلى شبكات توزيع نشطة لتفعيل وجودها من خلال أنشطة مبيعات وتسويق قوية لزيادة فرص العمل والوصول إلى حجم مبيعات طموح.
- الشركات التي ترغب في التوسع في المملكة العربية السعودية أو الشركات التي يمثلها الموزعون بالفعل ولكنها تتطلب تفعيل وجودها للوصول إلى حجم مبيعات طموح وحصص سوقية متزايدة.



- (pps) هي شريك متكامل للتميز في الأعمال التجارية للتسجيل والوصول إلى العملاء وتوزيع وتسويق المنتجات الطبية والمستحضرات الصيدلانية والتكنولوجيا الحيوية في المنطقة.
- توفر (pps) وصولاً سريعاً إلى السوق للشركاء الباحثين عن توسيع أعمالهم التجارية وبناء قاعدة عملاء في سوق سريع النمو.
- توفر (pps) جميع خطط الأعمال بما في ذلك الخطط التسويقية و النشاطات التجارية لزيادة المبيعات والنمو السليم.





قطاعات الأعمال

التسويق والتوزيع

PRIME PHARMA SOLUTIONS (PPS)

من خال الشراكة مع شركة الحمائد الطبية، سيتمكن شركاؤنا من الاستفادة من قدراتنا وعلاقتنا التجارية الإقليمية لتعزيز أعمالهم.



القيادة



قيادة الشركة
إلى الأمام
والهام قيمنا
الأساسية.



قطاعات الأعمال

التجزئة



- صيدليات العلامة التجارية "ليمون" في جميع أنحاء المملكة وإدارة صيدليات العيادات الخارجية للعديد من المستشفيات.
- تقدم لعملائها أكثر الخدمات تقدماً وذات الجودة العالية.
- ملتزمون بتقديم حلول صحية مبتكرة تخلق تجربة أبسط وأكثر سهولة للمرضى والعملاء.
- تقدم فريق مدرب جيداً يتمتع بخبرة كبيرة، نصائح واستشارات موثوقة لمساعدة عملائنا على التمتع بصحة جيدة والحفاظ عليها.
- توفير سلسلة كاملة من المنتجات العلاجية والمتعلقة بالتغذية ومنتجات الأطفال ونمط الحياة ومنتجات الصحة ومنتجات السلع الاستهلاكية ومستحضرات التجميل ومنتجات العناية الشخصية والمنزلية.



قطاعات الأعمال

المراكز الطبية



Swan
مجمع سوان التخصصي الطبي
Swan Specialized Medical Center

asda Seha
مجمع أصداء الصحة
ASDA ALSEHA

- توفر فريق متخصص ومنشأة متطورة تخدم جميع الأعمار وتقدم أفضل مستوى من الرعاية.
- تقدم خدمات طبية متخصصة.
- تقدم خدمات علاجية ووقائية بطبيعتها من خال التميز الطبي والتركيز على المريض والممارسات الأخلاقية.

قطاعات الأعمال

المراكز الطبية



- توفر فريق مؤهل من الأطباء والمهنيين والمدربين تدريباً جيداً والتمريض ومتخصصي الإدارة الطبية.
- تقدم رعاية طبية شاملة عالية الجودة ومتخصصة.
- رعاية فائقة لحالة العميل الشخصية واحتياجاته.





HMG

الخدمات اللوجستية (أ- شبكة التوزيع والتخزين)

يتم تشغيل مرافق التوزيع والتخزين وفقاً للوائح والمعايير الدولية والوطنية



تضمن شركة الحمائد الطبية التحكم الكامل والإدارة الكاملة لسلسلة التوريد من الشراء إلى التخزين والنقل، والتسليم للعملاء.

يتم تنفيذ بروتوكولات مراقبة الجودة على كل شحنة لضمان الحفاظ على سلامة وفعالية المستحضرات الصيدلانية من البداية وحتى وصول المنتج للمستهلك.



المستودعات المركزية

خدماتنا



الخدمات اللوجستية (ب- شبكة التوريد)

نظام تخطيط الموارد

وحدات متكاملة

نظام التوصيل

أسطول كامل يتم التحكم بدرجة حرارته

ساعات التسليم

خلال ٢ - ٤٨ ساعة

تكيف

خارطة حرارية

تتبع نظام تحديد المواقع

برنامج إدارة أسطول
AFAQY

شركة الحمائد الطبية تمتلك وتشغل أسطول من مركبات التوصيل. يتم التحكم في درجة حرارتها والتي تم تخصيصها بشكل كامل وعالي وفقاً لمواصفات هيئة الغذاء والدواء السعودية.



نظام تسليم فعال



المركبات والجدول الزمني



خدمة جميع العملاء

التسهيلات الائتمانية

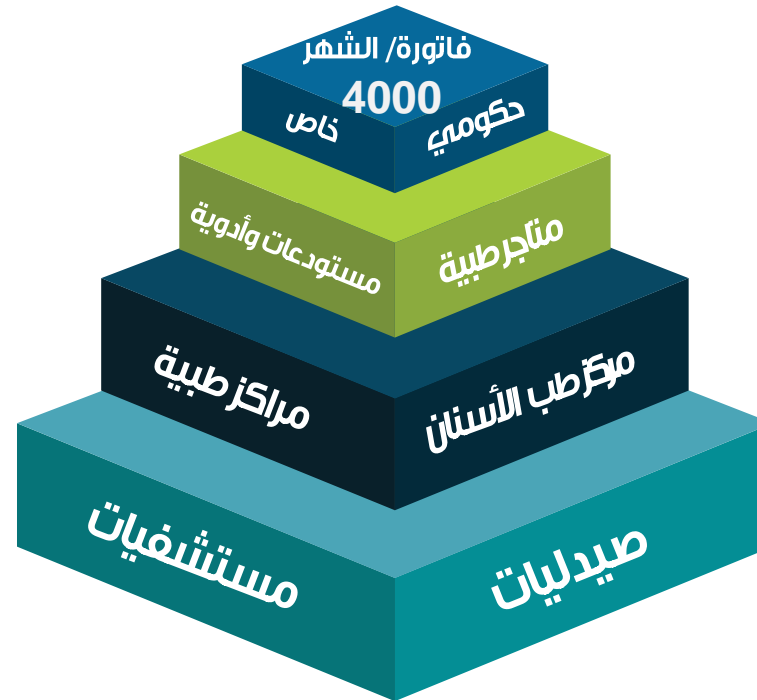
مزايا نقدية

قسم المبيعات

75

خدمة العملاء

15

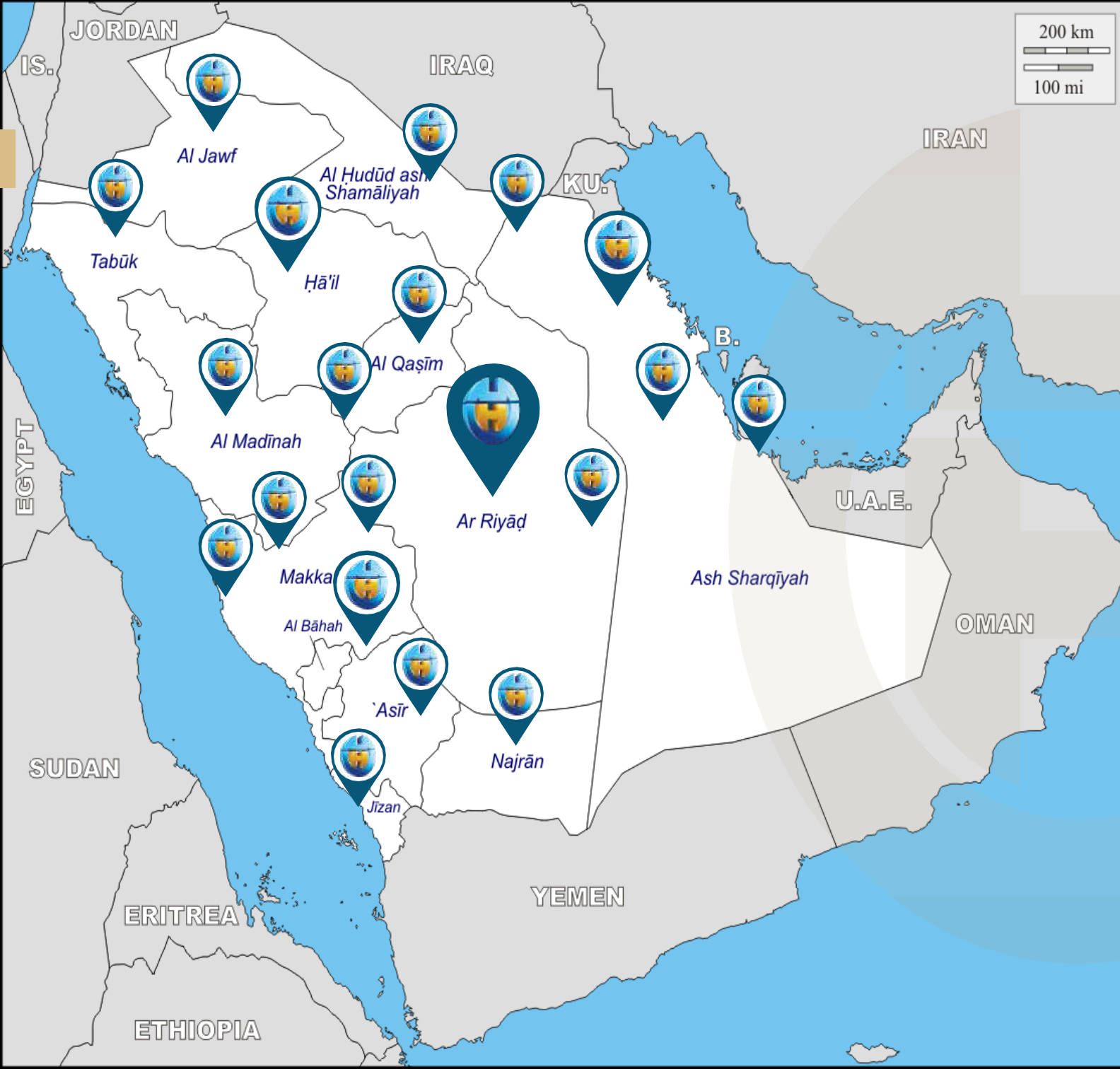


عدد حسابات العملاء

2500

الحسابات النشطة

1250



شركة الحمائد الطبية تصل لكل نقطة بيع في المملكة العربية السعودية

التغطية الجغرافية

تتيح التغطية الجغرافية الواسعة لشركة الحمائد الطبية دعم خطة التوسع. تسمح خبرة شركة الحمائد الطبية الواسعة وخبراتها بالتكيف بشكل أفضل من خلال تقديم المنتجات والخدمات المتوافقة مع متطلبات السوق المحددة.

خدمة العملاء



- الرد الفوري على استفسارات العملاء.
- التواصل مع العملاء عبر قنوات مختلفة.
- التفاعل مع شكاوى العملاء وحلها.
- تجهيز الطلبيات والنماذج والتطبيقات والطلبات.
- الاحتفاظ بسجلات التواصل مع العملاء
- والمعاملات والتعليقات والشكاوى.
- التواصل والتنسيق مع الزملاء حسب الضرورة.
- إبداء الملاحظات حول كفاءة عملية خدمة العملاء.
- معرفة ممتازة بالمنتجات والخدمات.
- بيع المنتجات والخدمات.
- ضمان رضا العملاء وتقديم دعم احترافي للعملاء.

المبيعات والتسويق

من خال الشراكة مع شركة الحمائد الطبية، سيتمكن شركاؤنا من الاستفادة من قدراتنا وعلاقاتنا التجارية الإقليمية لتعزيز أعمالهم.

- ابحاث تسويقية وتحليل السوق.
- التخطيط والتطوير.
- تسجيل المنتجات.
- إطلاق وترويج المنتجات.
- تدريب موظفي المبيعات والتسويق.
- أنشطة الترويج المنتظمة.
- فعالية المبيعات والتسويق.
- إدارة المبيعات.
- إدارة جميع قنوات البيع والتسويق.
- اختيار الأصناف وتسجيلها.
- منتجات بعلامة تجارية خاصة.
- بيع و تسويق منتجات الشركات الاخرى.



من خال الشراكة مع شركة الحمائد الطبية، سيتمكن شركاؤنا من الاستفادة من قدراتنا وعلاقاتنا التجارية الإقليمية لتعزيز أعمالهم.

الشريك الذي تثق به



شركة الحمائد الطبية هي شريك متكامل للتميز في الأعمال التجارية للتسجيل والوصول إلى العملاء وتوزيع وتسويق المنتجات الطبية والمستحضرات الصيدلانية والتكنولوجيا الحيوية في المنطقة.

توفر شركة الحمائد الطبية وصولاً سريعاً إلى السوق للشركاء الباحثين عن توسيع أعمالهم التجارية وبناء قاعدة عماء في سوق سريع النمو.

توفر شركة الحمائد الطبية جميع خطط الأعمال بما في ذلك الخطط التسويقية و النشاطات التجارية لزيادة المبيعات والنمو السليم.

نموذج الأعمال في شركة الحمائد الطبية يناسب :

الشركات التي ترغب في الوصول إلى السوق السعودي إلى شبكات توزيع نشطة لتفعيل وجودها من خلال أنشطة مبيعات وتسويق قوية لزيادة فرص العمل والوصول إلى حجم مبيعات طموح.

الشركات التي ترغب في التوسع في المملكة العربية السعودية أو الشركات التي يمثلها الموزعون بالفعل ولكنها تتطلب تفعيل وجودها للوصول إلى حجم مبيعات طموح وحصص سوقية متزايدة.

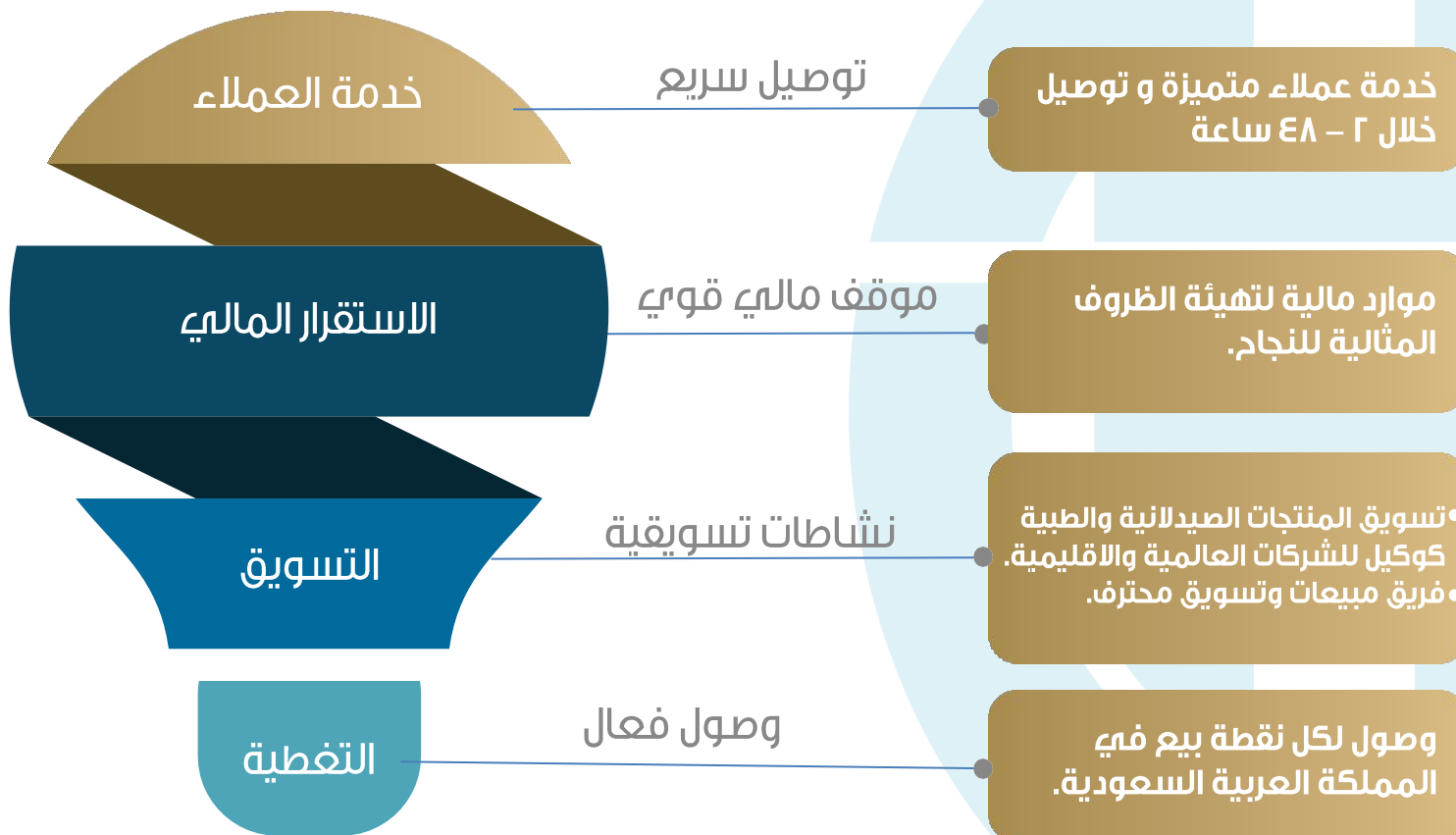
قوتنا



- مكانة قيادية قيّمة في سوق المملكة العربية السعودية.
- موارد مالية لتهيئة الظروف المثالية للنجاح.
- علاقات قوية وطويلة الأمد مع الموردين والشركاء.
- لدينا فريق إداري مبدع ذو خبرة واسعة يفهم المعايير العالية للنزاهة والالتزام بالتميز.
- لدينا فريق ذو مهارات عالية ومدرب جيداً ومتحمس وذو خبرة عالية.
- عمليات تجارية ولوجيستية عالية الكفاءة.
- خدمة عماء متميزة.
- الشركة الوحيدة التي تغطي كل نقطة بيع في المملكة العربية السعودية.



فعالية الأعمال





HMC
AL-HAMAED
MEDICAL COMPANY
شريكك الذي تثق به

هاتف:

+ 966112416899 - + 966112351093

فاكس:

+966112447915 - +966112708255

البريد الإلكتروني:

info@alhamaed.com

المستودع الرئيسي:

هاتف:

+966 5041 54682

البريد الإلكتروني:

HMC_WH@ALHAMAED.COM

المكتب الرئيسي:

جادة الملك عبد الله

بناء رقم ٨١٧٨

الطريق الدائري الفرعي الشرقي ١٢٤٢٤ - ٤٣٥٢

المملكة العربية السعودية - الرياض

www.hmc.health